



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE DE FIDÉLITÉ SILVER & LE MOOM

### ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les conditions d'utilisation de la Carte de fidélité.

### ARTICLE 2 - DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes CGU, les termes ci-dessous, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, ont la définition qui suit :

**Activités** désignent l'ensemble des activités suivantes disponibles dans la Salle : bowling, laser game, billard et restaurant le Moom ;

**Carte** désigne la carte SILVER & MOOM que le Client peut obtenir gratuitement auprès des Hôte(sse)s, sur laquelle il peut cumuler des Points lui permettant de générer des remises (BAN) ;

**Salle** désigne les locaux du SILVER & MOOM situés 14 avenue Paul Prosper Guilhem, 49070 Beaucouzé, dont l'accès réservé aux majeurs et mineurs accompagnés est gratuit et dans lesquels le SILVER & MOOM propose les Activités ;

**Client** désigne toute personne physique de + de 16 ans cliente de la Salle ;

**Compte** désigne le compte personnel que le Client peut créer à l'accueil de la Salle et qui lui permet de consulter le solde de Points et BAN associés à sa Carte. Directement accessible depuis le site du seul prestataire en charge de la gestion de la Carte et détenteur de la marque la SARL PEPPIA, pour le compte de fidélité <https://soldedepoint.fr/sdp/> ;

**Consommations** désignent les consommations du Client au bar du SILVER ;

**Points** désignent le montant accumulé une fois converti sur une Carte, tel qu'acheté par le Client, et lui permettant de générer des BAN ;

**SILVER & MOOM** désigne la société SARL BOWLING DE FRANCE, SAS au capital de 1 200 000 €, ayant son siège social au 14 Avenue Paul Prosper Guilhem 49070 Beaucouzé, immatriculée au RCS d'Angers sous le numéro 481 367 415 00025, joignable par téléphone au 02 41 73 05 05 et par e-mail à l'adresse [contact@complexe-silver.fr](mailto:contact@complexe-silver.fr) ;

**Hôte(sse)s** désignent les employé(e)s du SILVER & MOOM présent(e)s dans la Salle et chargé(e)s d'accueillir et de servir les Clients ;

**Jeux d'Arcade** désignent les jeux vidéo, baby-foot, flippers etc.

**Site** désigne le site Internet du SILVER [www.complexe-silver.fr](http://www.complexe-silver.fr), sur lequel le Client peut accéder à ce présent CGU et toutes les informations concernant les Activités de la Salle ;

**BAN** (Bon d'Achat Numérique) désigne les remises que le Client peut obtenir.

## **ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION**

Toute utilisation de la Carte implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes CGU.

Les CGU applicables sont celles en vigueur lors du dernier chargement de la Carte.

## **ARTICLE 4 – FONCTIONNEMENT DE LA CARTE**

### **4.1. Obtention de la Carte**

Le Client peut obtenir gratuitement la Carte auprès des Hôte(sse)s ou par le biais de l'inscription par QR code sur smartphone.

La Carte est réutilisable. Le Client est invité à la conserver à sa sortie de la Salle pour l'utiliser lors de sa prochaine venue au moment du paiement.

### **4.2. Enregistrement de la Carte**

La Carte est nominative et est égal à un adulte titulaire de la carte et dans la limite de 3 enfants de - de 16 ans. Un enfant de + de 16 ans devra créer sa propre carte de fidélité.

Le Client doit l'enregistrer à son nom auprès des Hôte(sse)s ou sur l'inscription par QR code sur smartphone.

L'enregistrement de la Carte permet au Client de conserver ses Points et BAN en cas de perte ou de vol de sa Carte, ou si celle-ci est endommagée.

### **4.3. Consultation du solde de la Carte**

Le Client peut consulter le nombre de Points et les BAN restant sur sa Carte via le site <https://soldedepoint.fr/sdp/> à l'aide des numéros inscrits au dos de sa Carte ainsi que de sa date de naissance.

### **4.4. Durée de validité de la Carte**

La Carte n'a pas, en soi, de date limite de validité.

Toutefois, l'ensemble des Points et BAN associés à une Carte qui n'aura enregistré aucune activité, ni été créditée, ni débitée, pendant plus d'un 18 mois, seront supprimés par le SILVER & MOOM.

Les BAN ne sont ni échangeables, ni monnayables, ni remboursables contre leur valeur en espèces.

### **4.5. Perte, vol de la Carte, Carte endommagée**

Le SILVER & MOOM décline toute responsabilité en cas de perte, de vol de la Carte ou si celle-ci a été endommagée au point de la rendre inutilisable.

Le cas échéant, et à la condition d'une part, que la Carte ait été préalablement enregistrée conformément à l'article 4.2 ci-avant et d'autre part, en cas de perte ou de vol, que le Client déclare cette perte ou ce vol, le Client peut, sur présentation d'une pièce d'identité à l'accueil de la Salle, demander le transfert gratuit de son solde de Points et BAN sur une nouvelle Carte.

## **ARTICLE 5 – FONCTIONNEMENT DES BAN**

**5.1.** Lors du règlement des Activités, le Client sera crédité de la somme correspondant à ce qu'il aura consommé de manière nominative sur sa Carte. Ainsi, si le Client utilise un BAN, le restant à régler pour sa consommation personnelle lui sera crédité sur sa Carte.

Aucun point ne pourra être crédité pour des achats qui concerne les Jeux d'Arcades ou les Consommations.

Le Client convertit ses Points accumulés en BAN, valable 1 mois, qui se cumulent automatiquement sur sa Carte.

Ces BAN sont générés selon les conditions suivantes :

- 1€ est égal à 1 point
- Au bout de 120 points cumulés, recevez un BAN de 10€ à valoir sur les Activités
- Le jour de votre anniversaire, recevez un BAN de 5€ à valoir sur les Activités
- Le jour de l'anniversaire de chacun des enfants affiliés à la Carte, recevez un BAN de 10€ à valoir sur une partie de bowling pour un enfant de moins de 6 ans ; et un BAN de 20€ à valoir sur l'achat d'une formule anniversaire de votre choix pour les enfants entre 6 et 16 ans

## **5.2. Utilisation dans le restaurant le MooM**

La carte étant nominative, seul le total des points dans la limite d'une entrée, un plat, un dessert et une consommation pour une personne pourront être crédités.

## **ARTICLE 6 – DONNÉES PERSONNELLES**

Le SILVER & MOOM sont amenés à traiter des données personnelles des Clients lorsque ceux-ci créent leur Compte ou souhaitent faire une modification sur leurs fiches Client.

En tant que responsable de traitement, le SILVER & MOOM s'engage à traiter les données personnelles des Clients dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données, en particulier la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (dit « RGPD »).

Le Client est invité à prendre connaissance de la Politique de protection des données du Site [www.complexe-silver.fr/mentions-legales/](http://www.complexe-silver.fr/mentions-legales/)

## **ARTICLE 7 – INDÉPENDANCE DES CLAUSES**

Si une partie quelconque des présentes CGU devait s'avérer nulle, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, la ou les stipulations en question seraient déclarées non écrites et les stipulations restantes garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les stipulations déclarées non écrites seraient alors remplacées par des stipulations qui se rapprochent le plus du contenu et du sens de la clause annulée.

## **ARTICLE 8 – LITIGE - MÉDIATION**

Le cas échéant, le Client peut adresser par LRAR ses réclamations au SILVER, qui s'engage à y répondre dans les meilleurs délais.

Si aucune solution amiable n'est trouvée, et dans un délai d'un 1 an à compter de sa réclamation écrite auprès du SILVER, le Client a la possibilité de recourir gratuitement au médiateur de la consommation.

## **ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE**

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.